



# LUBUSKIE CENTRUM ORTOPEDII

im. dr. Lecha Wierusza w Świebodzinie Spółka z o.o.

ul. Zamkowa 1

REGON 000290630

tel.: 68 475 06 01 <http://www.loro.pl>

66-200 Świebodzin

NIP 9271938119

fax: 68 475 06 02, mail: [lco@loro.pl](mailto:lco@loro.pl)

Świebodzin, 29.02.2024 r.

## Odpowiedzi na zadanie pytania do zapytania ofertowego

### Pytanie nr 1

Wnioskujemy o zmianę samej formuły postępowania, z postępowania i umowy na dzierżawę powierzchni na konkurs na wyłonienie podmiotu świadczącego usługi TV dla pacjentów lub konkurs na koncepcję świadczenia usług płatnej TV lub outsourcing usług TV. We wszystkich tych przypadkach nie jest konieczne stosowanie PZP, ponieważ Zamawiający nie płaci za zamówienie.

### Odpowiedź nr 1

Zamawiający informuje, że do ogłoszonego zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy PZP. Zamawiający nie zmienia formuły postępowania.

### Pytanie nr 2

Wydłużenie okresu umownego do co najmniej 10. Jedynie trzyletni okres zwrotu narazi Szpital i pacjentów na rozstrzygnięcie postępowania w oparciu o najtańsze, zawodne, przypadkowe i nieergonomiczne rozwiązania biorąc również pod uwagę obecne wysokie stopy procentowe i ceny profesjonalnej elektroniki

Proszę zwrócić uwagę, że w przypadku tego postępowania Zamawiający nie płaci za zamówienie i może ramach specyfikacji otrzymać najnowsze, najwygodniejsze dla pacjenta i personelu a nie najtańsze rozwiązania z rynku wymagające częstych wizyt serwisowych i generujące niezadowolenie pacjentów. Przy obecnej specyfikacji szpital otrzyma wrzutomaty na monety w każdej sali, jedynie z pakietami godzinowymi. Możemy zapomnieć o płatnościach kartą, QR-kodem bezpośrednio z łóżka czy pakietami na 7 dni. W naszej ocenie będą również potrzebne dłuższe pakiety, patrząc na specyfikę leczniczą Państwa obiektu.

### Odpowiedź nr 2

Zamawiający nie wydłuży okresu umownego do 10 lat.

### Pytanie nr 3

Prosimy również o rozważenie zmiany modelu rozliczeń na jeden składnik wynagrodzenia - prowizję procentową od całości przychodów wygenerowanych przez system ze sprzedaży usług TV oraz dopuszczanych prawem reklam.

### Odpowiedź nr 3

Z uwagi na formę postępowania w rodzaju zapytania ofertowego Zamawiający oczekuje od potencjalnego Wykonawcy zaproponowania modelu rozliczeń w formie czynszu lub prowizji procentowej od przychodów z usług TV lub dwóch modeli rozliczeń naraz.

### Pytanie nr 4

Wnioskujemy również, aby koszty energii elektrycznej były już zawarte w prowizji procentowej Szpitala, co znacznie uprości model rozliczeniowy. Wskazaniem byłoby też, aby szpital wyspecyfikował energooszczędność urządzeń jako drugie z kryteriów, oprócz wysokości czynszu czy prowizji, alternatywnie można wyspecyfikować konieczność zastosowania urządzeń o wskazanej, jak najniższej klasie energetycznej (etykiety energetyczne UE).



# LUBUSKIE CENTRUM ORTOPEDII

im. dr. Lecha Wierusza w Świebodzinie Spółka z o.o.

ul. Zamkowa 1

REGON 000290630

tel.: 68 475 06 01

<http://www.loro.pl>

66-200 Świebodzin

NIP 9271938119

fax: 68 475 06 02,

mail: [lco@loro.pl](mailto:lco@loro.pl)

## Odpowiedź nr 4

Zamawiający nie zmienia zapisów rozliczeniowych energii elektrycznej i nie ustala drugiego kryterium w formie energooszczędności.

## Pytanie nr 5

Brak terminu realizacji zadania. Prosimy uprzejmie o jego określenie.

## Odpowiedź nr 5

Zamawiający ustala termin realizacji od wybrania oferty na 35 dni.

## Pytanie nr 6

Prosimy o rozważenie wdrożenia najnowszych i najbardziej ergonomicznych rozwiązań technologicznych w zakresie usług TV. Pacjenci nie chcą już płacić jedynie za kanały naziemnie w ilości 20. Rozwiązania, których oczekują dzisiejsi pacjenci to co najmniej 40 programów TV i radiowych oraz wiele form płatności: banknoty, monety, z wydawanie reszty zarówno w banknotach jak i monetach, płatności kartą, BLIK czy też płatność QR kodem bezpośrednio z łóżka..

Kluczową kwestią jest naszym zdaniem to, aby transakcje były fiskalizowane i żeby pacjenci otrzymywali paragony, także ze względu na zasady uczciwej konkurencji. Prosimy uprzejmie o rozbudowanie specyfikacji o dodatkowe wyposażenie i funkcjonalności, niezbędne dla lepszej wygody pacjentów, jak i zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym e-paragony:

- drukarka fiskalna drukująca paragon fiskalny wraz z następującymi informacjami: data zakupu, numer sali, czas aktywacji, unikalne dane identyfikacyjne transakcji,
  - możliwość zrealizowania płatności poza kioskiem, bezpośrednio w sali chorych, z łóżka, za pomocą QR kodu - rozwiązanie szczególnie wygodne dla mniej mobilnych pacjentów, sprawdziło się również znakomicie w czasie pandemii, generując mniejszy ruch chorych na korytarzach,
- Alternatywnie wnioskujemy, aby Zamawiający dopuścił możliwość zastosowania wyłącznie bezgotówkowych kiosków, zamiennie z pełną obsługą kasową, przewidując w danym zadaniu np, 1 kiosk z gotówką i kartami, drugi - tylko płatności kartą i mobilne.

## Odpowiedź nr 6

Zamawiający nie ogranicza stosowania rozwiązań technologicznych.

## Pytanie nr 7

Odnośnie wymogów formalnych, prosimy o zmianę zapisów, gdyż wymóg posiadania szeregu zezwoleń przez operatorów telewizji szpitalnej jest w tej chwili bezwzględnie konieczny:

- a) przedstawienie umów na reemisję z organizacjami zbiorowego zarządu prawami autorskimi: ZAIKS, STOART, ZASP, ZPAV,
- b) przedstawienie umów z nadawcami telewizyjnymi i radiowymi,
- c) potwierdzenie zarejestrowania reemitowanych w sieciach kablowych kanałów TV w KRRiTV (ustawowy obowiązek, ustawa o radiofonii i telewizji, art. 41 ust. 1).

Prosimy o wyspecyfikowanie wymagalności wymienionych dokumentów i spełnienia przez oferentów opisanych warunków. Jest to konieczne, ze względu na ryzyko, że w razie nieuregulowania tych kwestii przez oferenta, poszczególne organizacje i podmioty mogą wystąpić z roszczeniami do Szpitala, jako podmiotu uzyskującego pośrednio przychody z telewizji i z eksploatacji utworów prawnie chronionych, poprzez otrzymywanie prowizji procentowej ze sprzedaży telewizji.

## Odpowiedź nr 7

Zamawiający nie zmienia zapisów, w §10 umowy stanowi, że wszelkie obowiązki wynikające z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych spoczywają na Dzierżawcy.



# LUBUSKIE CENTRUM ORTOPEDII

im. dr. Lecha Wierusza w Świebodzinie Spółka z o.o.

ul. Zamkowa 1

REGON 000290630

tel.: 68 475 06 01

<http://www.loro.pl>

66-200 Świebodzin

NIP 9271938119

fax: 68 475 06 02,

mail: [lco@loro.pl](mailto:lco@loro.pl)

## Pytanie nr 8

Brak rzetelnych rozliczeń prowizji procentowej z wpływów za usługi TV w systemie na automaty wrzutowe. W takiej sytuacji konieczne będą comiesięczne protokolarne i ręczne zbiórki z każdej skrzynki przy asyście pracownika Szpitala.

## Odpowiedź nr 8

Zamawiający oczekuje od potencjalnego Wykonawcy propozycji rozliczeń ewentualnej prowizji ze sprzedaży TV.

## Pytanie nr 9

Ponadto w naszej ocenie dostarczany sprzęt powinien być fabrycznie nowy, rok produkcji nie starszy niż 2023, same odbiorniki TV powinny spełnić dodatkowe wymogi p.poż, ze względu na umiejscowienie odbiorników bezpośrednio w salach chorych: podwójna izolacja, klasa II, niepalny.

## Odpowiedź nr 9

Zamawiający wymaga odbiorników telewizyjnych 32", z płaskim ekranem i w pełni sprawnych.

## Pytanie nr 10

Ze względu na nieuczciwe praktyki oferentów, odnośnie oferowanych funkcjonalności systemów i ukrywania ich braków, prosimy również, aby oferenci zostali zobowiązani przed rozstrzygnięciem niniejszego postępowania do dostarczenia próbek w pełni działających systemów, w tym: odbiornika TV z wgranym i działającym systemem i kanałami TV, serwera, wplatomatu z zastosowaniem wymaganych form płatności. Prezentacje powinny być przeprowadzone u Zamawiającego i utrwalone za pomocą środków audiowizualnych.

## Odpowiedź nr 10

Zamawiający nie wymaga dostarczenia próbek systemów.

## Pytanie nr 11

Z ostrożności prosimy również o unieważnienie obecnego postępowania i wszczęcie procedury dialogu technicznego, tak aby Zamawiający i jego Pacjenci otrzymali jak najlepsze rozwiązania spełniające ich rosnące oczekiwania, a znacznie wykraczające poza kilkanaście kanałów naziemnych uruchamianych na przypadkowych i najtańszych urządzeniach na monety.

## Odpowiedź nr 11

Zamawiający nie zgadza się na unieważnienie obecnego postępowania.